

嵩明沪农商村镇银行 2025 年社会责任报告

目 录

第一节 社会责任概况

第二节 社会责任理念

第三节 社会责任管理

第四节 社会责任实践

第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

报告概况

报告时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告。
报告组织范围	嵩明沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为本行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于内部文件、报表及相关统计数据。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址： http://songm.srcbcz.com/index.html
联系方式	部门：办公室 地址：嵩明县城黄龙街 1267 号银杏人家小区 371 幢 电话：0871-67921236

公司简介

嵩明沪农商村镇银行成立于 2012 年 7 月 20 日，经中国银行保险监督管理委员会批准，由上海农商银行作为主发起行，12 家法人企业及 53 位自然人参股设立的国资控股的新型农村金融机构。现注册资本为 5500 万元人民币，地址：嵩明县城黄龙街 1267 号银杏人家小区 371 幢，主营：吸收公众存款、发放短期、中期和长期贷款、办理国内结算、办理票据承兑与贴现、从事同业拆借、从事银行卡业务、代理发行、兑付、承销政府债券、代理收付款项及代理保险业务、经银行业监督管理机构批准的其他业务（以中国银行业监督管理委员会批准的经营范围为准）。未尽内容，参见《嵩明沪农商村镇银行 2025 年度信息披露报告》

获得荣誉：2015 年度全国百强村镇银行、2015 年度全国经营管理优秀村镇银行、2020 年度全国乡村振兴服务优秀村镇银行、村镇银行金融强农案例 2023 年度资源融合典范单位、2024 年度全国支农支小优秀村镇银行。

社会责任关键绩效

指标	单位	2025 年	2024 年	2023 年
经济责任				
资产总额	万元	88424.99	89535.68	94935.65
存款余额	万元	66382.04	67219.24	73557.4
贷款余额	万元	44281.74	47232.37	52061.34
营业收入	万元	3554.26	4130.89	4905.95
员工薪酬	万元	1191.47	1071.49	1028.08

利息支出	万元	1259.34	1565.68	1509.4
纳税总额	万元	105.64	248.92	348.01
股利分配	万元	330	330	330
净利润	万元	333.53	1174.95	1134.1
资产收益率	%	0.37	1.27	1.53
净资产收益率	%	1.75	6.33	6.3
核心资产充足率	%	43.76	41.17	35.24
资本充足率	%	46.33	43.06	36.31
不良贷款率	%	1.66	1.8	0.74
拨备覆盖率	%	247.71	198.22	544.98
涉农贷款余额	万元	39588.43	41327.97	45633.77
小微企业贷款余额	万元	16112.6	16618.66	17687.76
社会责任				
公益捐赠	万元	3.5	8.75	3
消费者权益保护费支出	万元	6.4	9.2	0.9
员工总数	人	58	56	57
女性员工占比	%	53.45	50%	50.88%
员工流失率	%	1.75%	5.41%	3.51%
环境责任				
人均办公耗电	度	1835	1934	2203
人均办公耗水	吨	36.5	44.5	45.6
人均办公用纸	万张	0.35	0.3	0.34

人均公务车油耗	升	39	42	40
视频会议覆盖率	%	60%	55%	56%

第二节 社会责任理念

使命：普惠金融助力百姓美好生活

愿景：打造深耕县域、服务“三农”、专注主业、高效便捷、特色经营的“小而美”小微银行

企业文化：奋斗者文化、阳光信贷文化、合规文化、团队协作文化、服务文化

核心价值观：诚信 责任 创新 共赢

社会责任核心理念与目标

嵩明沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

嵩明沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

嵩明沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠：发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

优质服务：提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

金融创新：把助力乡村振兴作为核心社会责任，持续加大“三农”信贷投放，完善农村金融服务体系。打破传统金融服务局限，整合资源搭建多元化服务平台，实现从“单一融资”向“融资+融商”一体化升级。

嵩明沪农商村镇银行聚焦嵩明特色产业发展痛点与主体融资需求，构建“特色产业+普惠小微+民生消费”的多元化信贷产品矩阵，实现贷款投放精准滴灌。

嵩明沪农商村镇银行积极响应嵩明县“电商促进高质量发展”的号召，突破“单一融资”局限，首创“金融+直播+产业”助农模式，由董事长化身“首席推荐官”走进种植基地直播带货，联动线上平台与线下经销商搭建产销桥梁，带动传统种植户大花蕙兰实现线上销售，实现金融服务从“输血”到“造血+活血”的升级，打造特色产业金融赋能可复制样本。



高明沪农商村镇银行推行客户经理驻村定点机制，将“信贷柜台”搬到田间地头、交易市场，充分发挥地方法人优势，进村入户到现场为农民、农村新型经营主体及小微企业提供金融服务，加大农村“预授信服务”，持续助力优化农村融资环境，坚持做好普惠金融服务的“最后一百米”，真正做到的金融服务“零距离”。开展金融知识进乡村，普及征信、反诈、贷款政策等知识，提升村民金融素养。形成金融服务乡村振兴，赋能农村社会治理的长效机制，扎实践行“普惠金融助力乡村美好生活”的使命。2025 年度累计完成整村授信 648 户，授信金额 1.4 亿元。



第三节 社会责任管理

党建引领

嵩明沪农商村镇银行该行坚持党建与业务深度融合，把党的领导贯穿社会责任工作各环节。强化理论武装与支部标准化建设，开展主题党日、联学联建、金融下乡等活动，推动党员亮身份、亮承诺、亮服务。以党建共建对接乡镇、社区、村组，搭建党建+金融+乡村振兴服务平台，把组织优势转化为服务优势。严格落实全面从严治党要求，推进清廉金融文化建设，打造纪律严明、作风务实、廉洁高效的金融队伍，为履行社会责任提供坚强政治保障与组织保障。

2025年9月3日，嵩明沪农商村镇银行党支部与杨桥街道西山社区党委在西山社区党群服务中心联合开展“铭记光辉历史，续写时代华章”主题党日活动，活动围绕“党建共建、上下联动、互促共进”

等维度，明确双方未来合作方向，实现优势互补，上下联动、互惠共赢。在与会人员的共同见证下，双方代表郑重签署了《党建共建协议书》，签约仪式结束后，双方与会人员共同收看习近平总书记在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年大会上的讲话，并观看阅兵仪式。此次党建共建活动，不仅强化了党员党性修养和使命担当，更是为银村双方加强党建工作交流搭建了坚实平台，是双方加强合作、增进交流的新起点。



2025 年 9 月 11 日，嵩明沪农商村镇银行党支部与龙街社区党委在龙街社区联合开展以“党建引领聚合力，金融活水润三农”为主题的党建活动，此次活动通过座谈交流、实地参观等形式展开。座谈会上，双方围绕“党建引领文化产业赋能乡村振兴”主题深入交流，结合实际就加强银村联动、推动资源共享与优势互补等议题展开热烈讨论，提出诸多建设性意见和建议，致力于破解农村金融服务“最后一公里”难题。座谈会后，在龙街社区党委书记杨文忠的带领下，全体党员一同参观了陶艺室、传统农具室、传统器具室等，并认真听取相

关讲解。此次活动的成功开展，不仅构建起“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局，更深化了银村互信，为双方长期合作搭建起坚实桥梁。下一步，双方将继续坚持党建与业务相融合的中心工作，以党建为引领，持续将金融“活水”注入乡村社区，携手书写普惠金融服务乡村振兴新篇章。



公司治理

公司治理结构

2025 年，嵩明沪农商村镇银行共召开股东大会 2 次，审议或听取议案 19 项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，嵩明沪农商村镇银行董事会召开 5 次会议，审议或听取议案 100 项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和

维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，嵩明沪农商村镇银行监事会召开 5 次会议，审议或听取议案 76 项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，嵩明沪农商村镇银行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，面对外部经营环境复杂多变的严峻形势，带领全行干部员工认真贯彻落实党的基本路线方针，强化案防工作，提高合规管理水平，积极防范授信业务风险，健全信贷风险管理预防机制，不断提升资产业务管理水平，不良贷款控制和化解工作取得明显成效，信贷资产质量保持良好。

嵩明沪农商村镇银行以“加强内控建设”为合规目标，在守法合规管理方面主抓内控建设工作。在反腐倡廉、治理商业贿赂方面，嵩明沪农商村镇银行不断完善企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达“人人合规”“合规创造价值”精神，持续开展廉洁从业教育和培训。

投资者关系管理

嵩明沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2020 年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银行股权托管办法〉实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156 号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识

	宣传金融知识	
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

典型案例：

2025年5月29日，嵩明沪农商村镇银行以“粽香传情，艾意暖心”为主题，举办了一场集传统文化传承与温馨互动于一体的端午节特色活动。活动通过民俗体验、知识讲解、手工制作等多元形式，让客户在感受节日氛围的同时，深入了解端午文化内涵，以匠心服务传递金融温度。此次活动不仅是一次民俗体验，更是嵩明沪农商村镇银行践行社会责任、弘扬传统文化的生动实践。通过将端午故事与手工制作、美食体验相结合，银行既为客户提供了温暖贴心的服务，也搭建了文化传承的桥梁，进一步拉近了与客户的情感距离。



典型案例：

2026年8月18日，嵩明沪农商村镇银行联合兰茂社区，在兰茂广场暖心开启“2025年暖‘新’护航‘益骑’行”关爱活动，为高温下坚守岗位的新就业群体和环卫工人送去清凉与关怀。从烈日下奔波的美团、京东、饿了么骑手，到穿梭街巷的“幸福嵩明”外卖配送员，再到默默守护城市洁净的环卫工人，为了让这份关怀触达每一位需要的人，我们不仅在工会驿站设点方便领取，更安排工作人员主动走上前，将礼品送到正在忙碌的他们手中。看着大家接过礼品时脸上的笑容，听着一句句带着笑意的“谢谢”，更加坚定：本土银行的担当，就藏在这些贴近民生的小事里。



第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，嵩明沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，嵩明村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农：针对花卉种植“高投入、长周期、缺抵押”的行业痛点，创新推出专属“惠兴贷”，依托农户信用档案简化审批流程，实行“上门申请、快速审批、即时放款”的高效服务模式，全年累计发放该类贷款超 2646 万元，支持 50 户种植户扩大生产规模、引进优质品种，带动新增种植面积 200 余亩。在蔬菜种植、畜禽养殖等基础农业方面，针对异地种植户、初创农户缺乏担保的痛点，创新推出“家庭连带责任+循环用信”模式，放宽授信额度至 50 万元，实行利率优惠政策，全年累计发放涉农产业贷款累计 3.8 亿元，涉农贷款占总贷

款比重达 90%以上。



服务小微：

指标名称	单位	2025 年	2024 年	2023 年
小微企业贷款余额	万元	16112.6	16618.66	17687.76
小微企业贷款占比	%	36.39	35.18	33.97
小微企业贷款客户数量	户	451	455	475

嵩明沪农商村镇银行全面贯彻落实各项小微企业融资机制，以切实提升金融服务效能为目标导向，积极推进“连续贷+灵活贷”机制建设，推进小微贷款“续航模式”及自助循环贷款的推广应用，实现小微企业资金不断档，节省小微企业融资成本。通过中长期流动资金贷款结合信用免担保，尽可能的为企业客户提供灵活、多样的融资方

式，同时聚焦制造业重点领域，通过“一户一策”制定融资方案，简化贷款审批流程，开辟绿色审批通道，为企业提供全生命周期、多元化、接力式金融服务，做好贷前、贷中、贷后全流程服务。2025 年，累计发放小微企业贷款 741 户，金额 1.44 亿元。

优质服务：

嵩明沪农商村镇银行坚持以客户为中心，立足县域、扎根乡村，聚焦支农支小主业，不断提升普惠金融服务质效。优化网点服务流程，落实首问负责、限时办结等制度，为老年人、残疾人等群体开通绿色通道，提供便捷暖心服务。围绕农户、小微企业融资需求，简化信贷审批、推行阳光信贷，精准对接乡村振兴与实体经济资金需求。积极延伸服务网络，依托流动服务、自助机具等打通农村金融“最后一公里”。常态化开展金融知识下乡，做好消费者权益保护，畅通投诉渠道，规范服务收费。通过强化员工培训与服务监督，持续打造专业、高效、有温度的金融服务，切实增强客户获得感与满意度。

2025 年，嵩明沪农商村镇银行组织开展各类金融知识下乡宣传服务 260 余场，发放宣传折页 3 万余份。通过微信群、公众号等新媒体多形式开展宣传活动，组织开展厅堂宣讲 161 场次，邀请居民到行听讲人次 7800 余人。宣传覆盖县域个体户、小微企业主、种养殖户、农户、当地居民及老年人等群体。宣传内容包含三农金融业务、反洗钱、反欺诈、金融知识普及等，宣传形式多样、内容丰富，覆盖面广。



社会责任

员工责任

指标名称	单位	2025 年	2024 年	2023 年
员工总数	人	58	56	57
女性员工占比	%	53.45%	50%	50.88%
员工流失率	%	1.75%	5.41%	3.51%
培训项目数	场	38	35	25
培训人次	人次	58	56	57

高明沪农商村镇银行视员工为企业最重要的资源和财富，关注员工的权益和福利，为员工提供良好的工作环境和机会，致力于构建和谐劳动关系。通过不断的培训和提升，激发员工的工作潜力和创造力，提高员工的职业素养和工作技能。同时，该行还关心员工的身心健康提供各种健康、文化活动和权益保障，组织开展员工健康讲座，积极参与各类体育竞技活动，倡导健康生活理念，提升员工身体

素质及员工凝聚力。



金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

2025 年公众金融教育累计投入 6.4 万元，服务消费者 1.5 万余人次。

嵩明沪农商村镇银行积极履行公众金融教育宣传责任，营造安全稳定的金融秩序，密切警银协作机制，切实保护客户资金，保障消费者金融安全。2025 年开展“3·15 消费者权益保护日”“金融知识普及宣传月”“小小金融家”等集中宣传活动。针对农村居民、老年人、小学生等重点群体，建立以网点、乡村服务点为核心的“金融宣教阵地”，组织“金融助理”进村入户送教上门，发放通俗易懂的宣传手册。线上依托微信公众号、短视频平台推送防非法集资、电信诈骗等知识内容，发布各类金融知识教育宣传风险提示。线下走进社区广场、校园等地，通过案例讲解、互动问答等方式普及金融知识，针对青少年重点开展理性消费、防范校园贷教育，针对老年人强化反诈技巧传授。持续扩大金融知识普及范围，助力居民提升金融素养，共同营造安全、和谐的金融环境，让金融知识真正走进千家万户，为居民的美好生活保驾护航。

全力维护消费者权益保护

1. 认真落实监管要求，进一步规范投诉处理流程，推进金融纠纷多元化解。完善消保全流程管控机制，持续开展金融产品和服务的消费者权益保护审查工作，完善事前审查、事中管控和事后监督制度体系。改进产品设计，优化服务流程，规范营销宣传，保护个人信息，强化投诉处理。通过内部考核评价、溯源整改，及时发现产品和服务中可能损害金融消费者合法权益的问题，调整存在问题或隐患的产品和服务规则，确保业务经营

有效贯彻各项监管要求，并对相关落实情况进行监督，有效贯彻落实各项监管要求，确保业务经营依法合规开展。

2. 报告期内有无重大投诉信息：年内无客户重大投诉事件信息。

3. 年度投诉数量和投诉类别：2025 年度无投诉事件。

4. 开展员工投诉处理培训，提高消保队伍素质。结合金融消费者权益保护的最新相关要求，做好消保系列培训工作，进一步提高消保队伍的专业性，切实加强全体员工消费者权益保护意识，有效提高全行员工消费者权益保护知识水平。

5. 重大事项报告方面。制定了《嵩明沪农商村镇银行重大事项与风险报告制度》，明确了报告事项、报告途径以及报告要求，不存在漏报、瞒报、误报、迟报情况，自评期内未发生侵犯金融消费者权益重大事项。自评期内无消费者保护工作重大事件。

爱心公益责任

嵩明沪农商村镇银行始终热心社会公益。从依托主发起行到村行自发，从周边社区到偏远乡村，从基础设施到文化教育，嵩明沪农商村镇银行致力于开展志愿者服务、慈善捐赠、对口帮扶等公益活动，为社会公众谋求切身利益。

典型案例：

2025年7月15日，嵩明沪农商村镇银行董事长张布文率队到荒田社区，举行捐赠仪式并开展金融座谈会。据悉，荒田村委会位于嵩明县偏远山

区，交通不便，经济发展相对滞后，村民主要以种植烤烟、玉米和土豆等农作物为生，收入来源单一，但尽管自然条件艰苦，荒田村却拥有得天独厚的生态资源，每年春季，村子的山上开满绚丽的马樱花，漫山遍野，蔚为壮观，依托这一特色资源，荒田村每年都会举办马樱花节，吸引众多游客前来观光，逐渐成为当地一张靓丽的生态旅游名片。但受限于资金短缺，荒田村的基础设施建设和人居环境改善一直进展缓慢，村内道路狭窄崎岖，部分村民房屋年久失修，垃圾处理设施不足，这些因素都制约着村庄的进一步发展，也影响了村民的生活质量。在捐赠仪式上，张布文董事长代表主发起行向荒田社区正式递交了捐赠叁万元的牌匾。荒田社区相关负责人对主发起行的捐赠表达了诚挚的感谢，并承诺将严格按照捐赠意向，高效利用这笔资金。通过本次活动，进一步加强了该行与荒田社区的紧密联系，体现了该行关注民生，回馈社会的企业担当。



典型案例：

2025年11月25日，嵩明沪农商村镇银行组织党员代表及社区工作人员，深入杨桥社区，开展“心系桑榆晚，温情暖社区”公益慰问活动，嵩明沪农商村镇银行党支部书记张布文带领党员代表携带精心准备的油、盐、面条慰问礼包，在社区工作人员的带领下逐一走访多户独居及年长老人。每到一户，该行的党支部书记张布文都与老人进行亲切交谈，细致询问他们的身体健康状况、日常生活起居以及存在的实际困难，耐心倾听他们的心声与需求。党员代表及社区工作人员则是主动帮助老人整理家居环境，帮忙检查用电用气安全，并贴心地为其讲解了针对老年人群的金融产品服务与防范金融诈骗知识，提醒他们守护好自身的“钱袋子”。此次活动是嵩明沪农商村镇银行持续深化“我为群众办实事”实践、坚持以党建为引领为核心的系列重要举措之一。未来，该行将继续关注“一老一少”等重点群体，继续积极履行社会责任，依托社区金融服务，不断创新公益服务形式，为地方民生改善和乡村振兴贡献力量，致力于打造有温度、有关怀的“邻里银行”。



环境责任

嵩明沪农商村镇银行贯彻执行国家宏观政策调控，合理配置资源，发挥金融银行业对社会资源的引导作用，助力绿色产品、创新绿色金融。同时，嵩明村行积极传导环境友好理念，履行低碳经济的社会责任：推广网上银行、手机银行、微信银行等业务，降低纸质凭证使用；倡导员工参与环保活动，宣传环保理念。

典型案例：

（一）设立环境卫生知识宣传栏

为增强员工及客户的环保意识，该行在各营业网点显著位置设立了环境卫生知识宣传栏。宣传栏内容丰富多彩，涵盖环保法律法规、日常环保小常识、垃圾分类知识以及绿色生活方式倡导等方面。该行定期更新宣传

栏内容，确保信息的及时性和有效性。同时，安排专人负责宣传栏的维护和管理，保证其整洁、完好。通过这一举措，不仅为员工和客户提供了一个学习环保知识的平台，也在潜移默化中提升了大家的环保素养和责任感，营造了浓厚的环保氛围。

（二）积极参与政府组织的每周五大扫除

该行积极响应县政府号召，组织员工参与每周五的全县大扫除活动。每次活动中，该行员工都身着统一服装，携带清洁工具，准时到达指定区域开展清扫工作。大家分工明确、密切配合，对街道、社区的垃圾、杂物进行全面清理，不放过任何一个卫生死角。同时，该行还向周边居民宣传环保知识，倡导大家共同爱护环境，养成良好的卫生习惯。



（三）做好日常工作环境整治

在做好外部环境维护的同时，该行也十分注重内部工作环境的整治。制定了详细的环境卫生管理制度，明确各部门及员工的环境卫生责任。定期组织开展卫生检查，对办公区域、营业场所、自助设备等进行全面清洁和消毒，确保工作环境整洁、舒适、安全。此外，该行还积极推行绿色办公理念，倡导员工节约能源、减少浪费，如双面打印、随手关灯、节约用水等。通过这些措施，有效降低了能源消耗和运营成本，实现了经济效益与环境效益的双赢。



（四）践行社会责任，守护绿水青山

2025 年 4 月 20 日，嵩明沪农商村镇银行党支部书记张布文带领全行 12 名党员至嵩明县法界寺森林公园开展“践行党员初心，守护绿水青山”主题党日活动。行至法界寺森林公园，路边的商户纷纷对该行党员竖起大拇指，他们表示，本次到法界寺森林公园进行环保志愿活动非常有意义，有利于维护生态环境。本次活动增强了党员的环保责任感，积极发挥党员先锋模范作用，更加明确了“绿水青山就是金山银山”的发展理念，更是



嵩明沪农商村镇银行履行社会责任的具体体现。

第五节 责任展望

未来，本行将继续坚守村镇银行支农支小、服务县域的初心使命，持续完善公司治理，严守合规与风险底线，不断提升普惠金融服务质效，切实保障金融消费者合法权益。坚持以人为本，关爱员工成长，积极投身公

益帮扶与乡村振兴，努力实现经济效益与社会效益协同统一，以更扎实的金融担当服务地方经济高质量发展。

读者反馈

感谢您阅读《嵩明沪农商村镇银行 2025 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0871-67921236

地址：云南省昆明市嵩明县城黄龙街 1267 号银杏人家小区 371 幢

邮编：651700

联系人：普永静

1. 您属于哪类利益相关方？

☐ 股东与投资者 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 政府 ☐ 监管机构

☐ 供应商与合作伙伴 ☐ 社区 ☐ 公众与媒体 ☐ 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

社会责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

环境责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐ 能很好反映 ☐ 能较好反映 ☐ 能一般反映 ☐ 不太能反映 ☐ 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：☐好☐较好☐一般☐较不好☐不好

准确度：☐好☐较好☐一般☐较不好☐不好

完整性：☐好☐较好☐一般☐较不好☐不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐是☐一般☐否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。